



# Medsenger

КОНСУЛЬТАЦИИ  
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

**Медицинский мессенджер –  
удобный способ  
дистанционного общения  
пациента с лечащим врачом**

**ООО «ТелеПат» –  
телемедицина для пациентов**



# Актуальность проекта



Согласно вступившему в действие с 1 января 2018 г. Закону №242-ФЗ и утвержденному 9 января 2018 г. Приказу 965н, телемедицина становится трендом в формате, при котором после постановки диагноза и назначения лечения (либо между визитами) лечащий врач дистанционно консультирует пациента.

Именно такой формат предлагает онлайн-сервис Medsenger.

Таким образом, концепция телемедицины "пациент-врач", реализованная в проекте Medsenger, закреплена законодательно!

Мы предлагаем медицинским организациям новую дополнительную платную услугу, уже поддержанную законом.



# Что такое Medsenger?



1. **Medsenger** – очень простое готовое телемедицинское решение, запускаемое быстро и без начальных вложений.
2. Это облачная платформа, на базе которой медорганизации предлагают своим пациентам новую платную услугу: дистанционное консультирование (мониторинг, сопровождение) пациента его лечащим врачом между очными приемами.
3. **Главный принцип – асинхронность:** пациент спрашивает, когда есть вопрос, врач отвечает, когда есть возможность, (например, в течение 24 часов). Именно это позволяет встроить новую услугу в загруженный рабочий день врача.
4. Medsenger предоставляет медорганизациям и врачам принципиально новые удобства и возможности по сравнению с традиционным обменом личными контактами (телефон, публичные мессенджеры, email).
5. После завершения консультирования у пациента не остается контактов врача, но сохраняется вся переписка с ним.
6. Сервисом можно пользоваться на любых платформах – Web, Android, iOS; при переходе с одного устройства на другое вся переписка сохраняется.

Услуга дистанционного консультирования не покрывается государственными гарантиями оказания медицинской помощи и, соответственно, может быть:

- предложена в виде отдельной платной услуги (абонемента на определенный срок);
- включена в различные страховые программы (ДМС или ОМС+);
- включена в договор на оказание других комплексных медицинских услуг (ведение беременности, медобслуживание детей или пожилых и др.).

# Возможности сервиса Medsenger



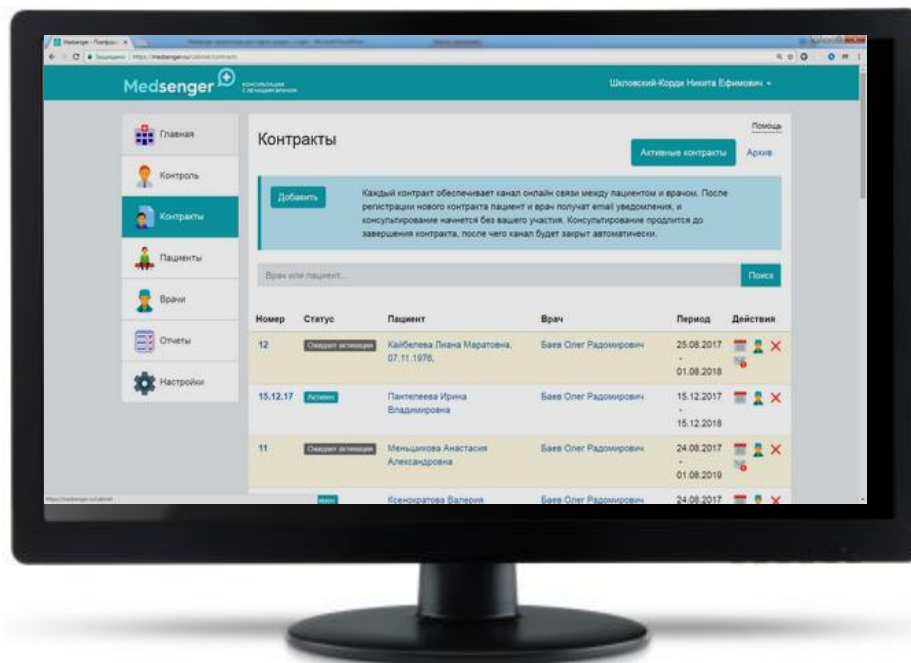
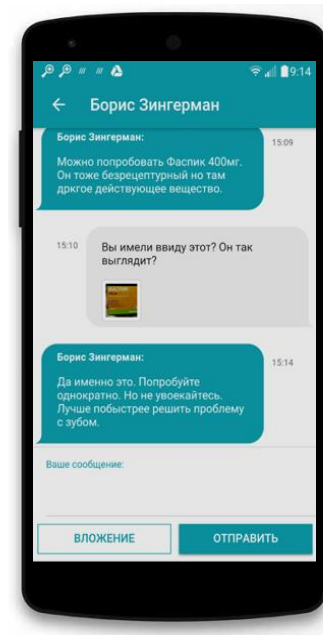
Кроме главной функции – диалога пациента с врачом:

1. Пациенту доступен телефон для экстренной связи с его медорганизацией. Коснувшись его, он соединяется со службой поддержки, которая даст ответы на срочные вопросы, при необходимости, направит к нему экстренную помощь.
2. Врачу доступны сведения из истории болезни пациента от медорганизации (например, медицинская выписка); также обеспечивается быстрый доступ ко всем документам, которые загрузил пациент.
3. Врач и пациент могут обмениваться голосовыми сообщениями.
4. По инициативе врача возможны видео-консультации.
5. Возможность идентификации и аутентификации в ЕСИА пользователей сервиса Medsenger для медучреждений.
6. По окончании периода консультирования пациент может оценить оказанную услугу; из отзывов пациентов складывается рейтинг врачей.
7. Медорганизация может вести непосредственный контроль медицинского качества консультаций и вознаграждать врачей не только за объем консультирования, но и за добросовестность работы.

# Что дает клиникам подключение к сервису Medsenger?



- Конкурентное преимущество - привлечение новых клиентов и удержание старых.
- Повышение лояльности клиентов, их удовлетворенности оказание медицинских услуг.
- Дополнительный доход для клиники и врачей без лишних нагрузок (при этом медорганизация самостоятельно определяет форму и стоимость предоставления услуги и вознаграждение врачей).



# Что дает пациентам подключение к сервису Medsenger?



## Для пациентов Medsenger – это:

- возможность постоянно оставаться на связи со своим врачом, когда сложно лишний раз посещать его в медучреждении по состоянию здоровья или удаленности проживания;
- вовлеченность в борьбу за свое здоровье и здоровье своих близких, а это – улучшение качества лечения и ускорение выздоровления;
- профилактика приступов, обострений и повторных госпитализаций.

## Данная услуга может быть активно востребована:

- Пациентами, выписываемыми после операций или иного стационарного лечения. Это позволяет им оставаться на связи со своим лечащим врачом на весь период домашнего долечивания и реабилитации. Особенно: родителями – при выписывании их детей из детских больниц!
- Беременными и другими категориями людей, постоянно следящими за своим здоровьем.
- Родителями малолетних детей, находящимся на связи со своим педиатром.
- Хроническими больными и пациентами, проходящими длительное лечение и остающимися на связи со своим лечащим врачом в промежутках между визитами.
- Родственниками пациентов, находящихся в стационаре: услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.
- Детишками пожилых родителей, обеспечивающими их связь с лечащим врачом.

# Внедрение в медорганизации



Medsenger – полностью готовый сервис (облачная платформа), не требующий затрат на оборудование и программное обеспечение. ООО "ТелеПат" предоставляет медорганизации комплект рабочих и рекламных материалов.



## Как это работает?

1. Медорганизация заключает договор с ООО "ТелеПат" на подключение к сервису Medsenger. После этого активируется кабинет администратора медорганизации.
2. Медорганизация самостоятельно заключает контракты с пациентами на дистанционное консультирование лечащим врачом в качестве дополнительной платной услуги. Продолжительность и стоимость этой услуги определяет медорганизация.
3. Администратор медорганизации в своем кабинете фиксирует новые контракты; каждый контракт активирует канал связи между пациентом и его врачом. Система подключает пациента и врача к диалогу, они остаются на связи до окончания действия контракта.

# Внедрение в медорганизации



Медорганизация получает кабинет администратора – "пульт управления" взаимодействием пациентов и врачей. Все организационные действия выполняет администратор. Врачи занимаются только медицинскими вопросами.


**Главная**

- Контроль
- Контракты
- Пациенты
- Врачи
- Отчеты
- Настройки

## НЦАГИП

Помощь

<b>Врачей:</b>	3 (из них 0 в отпуске)	<b>Телефон для пациентов:</b>	8 (499) 531-44-44	<a href="#">Изменить данные</a>
<b>Пациентов:</b>	3	<b>Адрес:</b>	Москва, ул. Опарина, 4	<a href="#">Добавить контракт</a>
<b>Активных контрактов:</b>	2	<b>Часовой пояс:</b>	Europe/Moscow	
<b>Всего контрактов:</b>	4	<b>Контактное лицо:</b>	Поливанова Анна Васильева	
		<b>Телефон контактного лица:</b>		



Активные контракты, в которых пациент ожидает от врача ответа дольше установленного времени. Нужно поторопить врача!

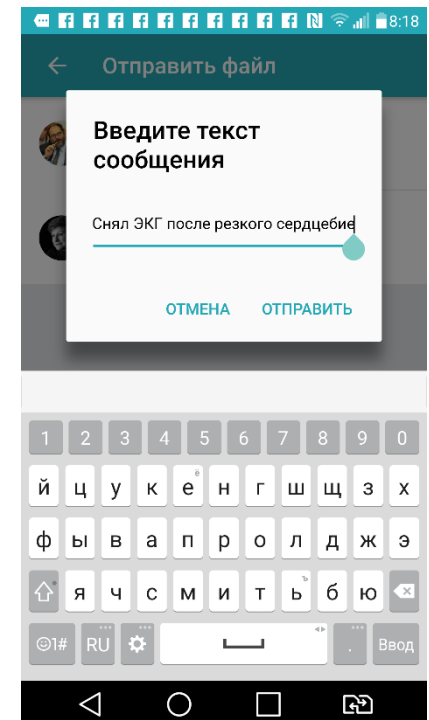
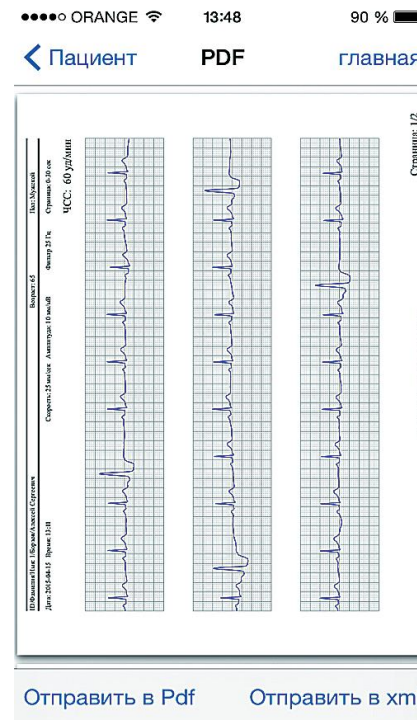
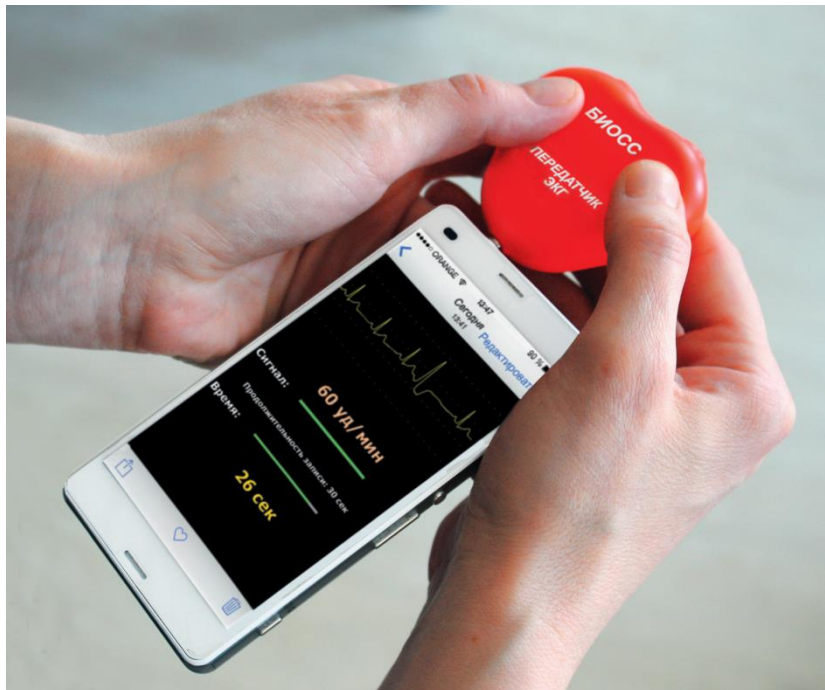
Контракт	Период консультирования	Пациент	Врач	Срок ответа	Сообщения
34a	17.03.2017 - 31.03.2019	Сергеева Елена Викторовна	Филимонова Ирина Григорьевна	12.04.2017 12:59:41	↑ 3 / ↓ 4 / ▲ 3 / ▼ 0



# Использование Medsender совместно с устройствами дистанционного мониторинга

Возможна интеграция сервиса с различными устройствами телемониторинга (кардиомониторами, тонометрами, глюкометрами и др.)

Пример – интеграция с кардиомонитором «Сердечко». Снимаемые ЭКГ передаются врачу вложенными файлами и сопровождаются комментариями о том, когда и почему были сняты показания.



# Защита персональных данных



- Сервис Medsenger соблюдает конфиденциальность персональных данных пользователей (врачей, пациентов) в строгом соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Хранение персональных данных осуществляется в ЦОД компании "Ростелеком" в специальном защищенном хранилище, отвечающем требованиям федерального Закона «О персональных данных» №152-ФЗ. ЦОД имеет всю необходимую документацию и сертификаты, гарантирующие эффективность защиты.
- Пароли к учетным записям пользователей сервиса Medsenger знают только владельцы этих учетных записей и никто более. Medsenger не генерирует паролей для пользователей и не отправляет их по почте.
- Персонал ООО «ТелеПат», обслуживающий Medsenger, не имеет доступа к персональным данным пользователей, за исключением информации о должностных лицах медорганизаций, необходимой для поддержки договорных отношений.

# Команда, опыт, успехи



✓ Победы в двух государственных открытых конкурсах в 2018 г.

✓ Победы в двух конкурсах Агентства инноваций г. Москвы в 2017 и 2018 гг.

✓ Продукция ООО "ТелеПат" - в Перечне инновационной, высокотехнологичной продукции и технологий.

✓ Грант по программе Старт-НТИ – Нейронет от Фонда содействия инновациям.

✓ Победы в конкурсах, проводимых Ассоциацией АРМИТ в рамках международных форумов «Medsoft-2017» и «Medsoft-2018»

✓ Разработка и сопровождение 6-ти облачных сервисов: Medsender, ОНКОНЕТ, ОНКОКонтроль, ТРАНСПЛАНТ.NET, ONROREHAB, Petsenger

Слева – Свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ, созданных нашей командой