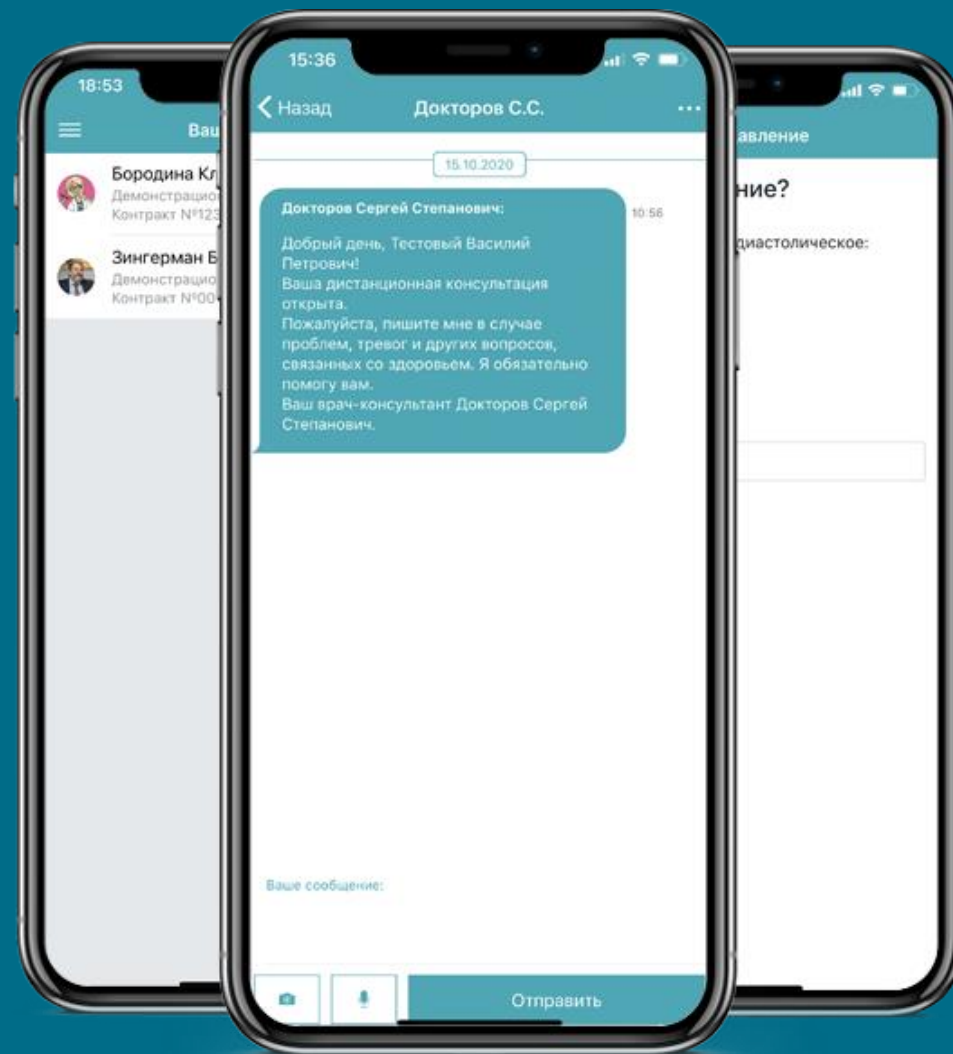




КОНСУЛЬТАЦИИ
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

Специализированный медицинский
мессенджер для дистанционного
мониторинга пациента лечащим врачом
с использованием средств искусственного
интеллекта



Возможности сервиса

Подключившись к сервису, уже завтра медицинская организация сможет предложить клиентам новые платные услуги. Отдельно, или в составе существующих продуктов.



Консультирование лечащим врачом

Пациент на сайте или в мобильном приложении задает вопрос, когда он возникает, а врач отвечает в удобное ему время. На любом расстоянии, любом устройстве с интернетом и без отрыва от работы. Возможна видеосвязь по инициативе врача, добавление телефона экстренной связи и истории болезни.



Дистанционный мониторинг

Запрос результатов физиологических измерений, информирование и напоминания о приеме лекарств. На основе автоматически формирующихся в сервисе графиков можно оценить эффективность лечения дистанционно, что особенно важно в период пандемии и самоизоляции.



Забота о пациенте

Автоматическое информирование пациентов об их состоянии при разных диагнозах. Разработка сценариев мониторинга под каждого конкретного пациента. Подключение родственников и соц. работников, отправка опросников. С минимальной нагрузкой на врача.

Готовое телемедицинское решение

Консультирование пациента осуществляется в полном соответствии с законодательством: лечащим врачом после очного приема пациента; персональные данные под защитой в защищенном контуре Ростелекома, а все сообщения протоколируются (ФЗ №323-ФЗ статья 36.2, пп. 3-4).

Полный контроль над процессом - на стороне лечащего врача.

Мы не имеем доступа к данным пациентов, стоимость консультации медучреждение назначает самостоятельно, не информируя нас об этом.

Мы берем только фиксированную стоимость за один день консультирования пациента.



О сервисе для медицинских организаций ⓘ

Ru ▾



Medsenger

КОНСУЛЬТАЦИИ
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

Электронная почта или телефон

Пароль

☐ Запомнить

Войти

[Восстановление пароля](#)

 Вход для клиник

 О сервисе



Преимущества использования сервиса



Привлечение новых клиентов и удержание старых

Введение новой услуги дистанционного консультирования и мониторинга пациентов между очными визитами - отличное преимущество перед конкурентами.



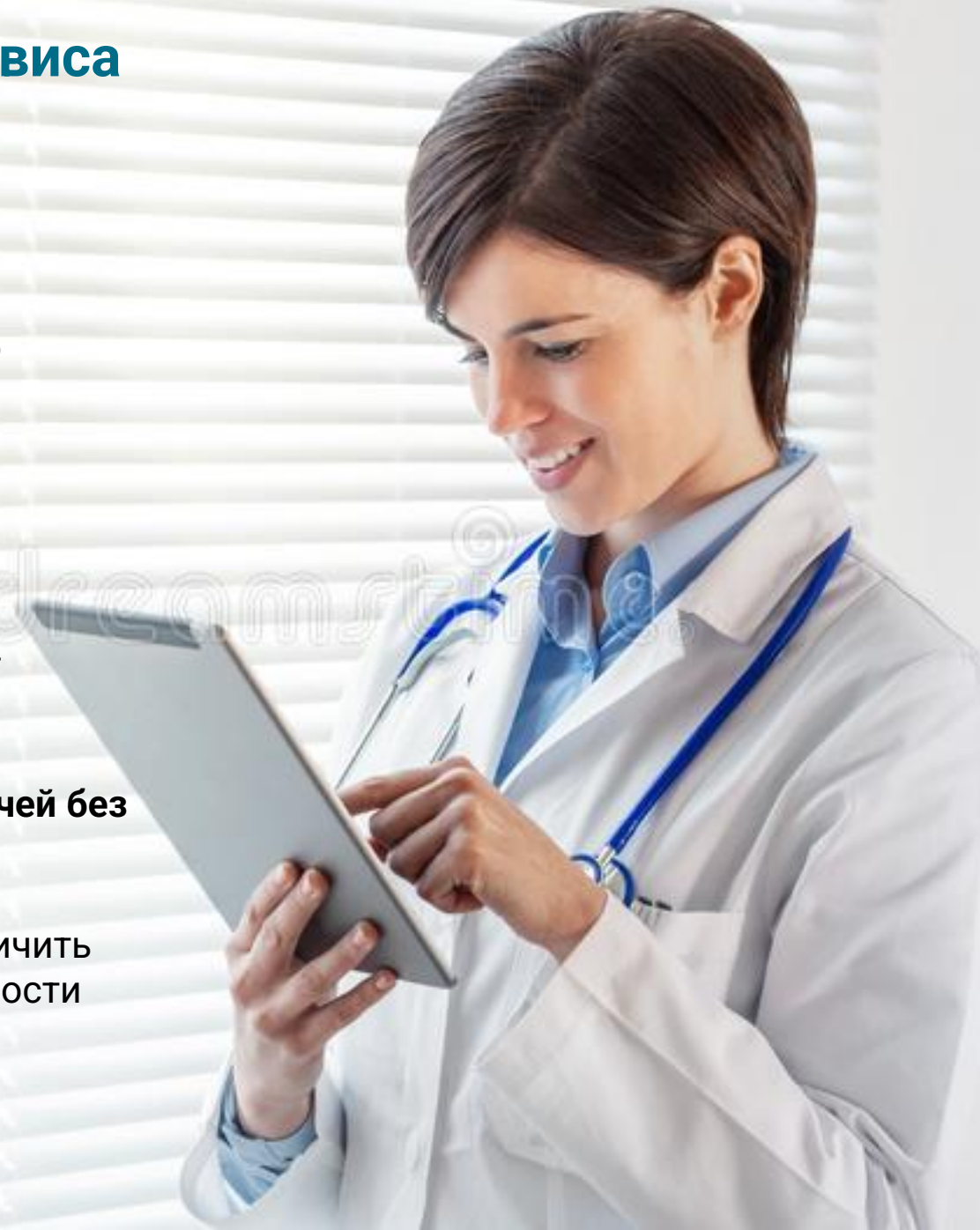
Повышение лояльности клиентов

"Гарантийная поддержка визита" и забота от медучреждения - весомый повод вернуться именно в эту организацию, когда в этом возникнет необходимость.



Дополнительный доход для медучреждения и врачей без лишних нагрузок

Дистанционное консультирование позволяет увеличить средний чек без избыточной нагрузки и необходимости поменять расписание врача.





Чем это лучше, чем WhatsApp или другие мессенжеры?

- Консультирование пациентов через обычные мессенджеры не предусмотрено в текущем законодательстве: в них отсутствует возможность аутентификации через ЕСИА, а данные могут храниться за рубежом.
- В Medsenger врач не сообщает пациенту свои контакты, а канал консультирования автоматически закрывается по истечении действия (либо досрочном закрытии) контракта.
- Обращения от пациентов обособлены и не путаются в общей массе личных и служебных сообщений, сервис надежно уведомляет об обращении пациента и регламентирует срок ответа врача; врач обязан ответить на протяжении этого срока в удобное для себя время.
- Услуга консультирования официально оплачивается, поэтому врач получает легальное вознаграждение, а учреждение – доход.

Кому можно предложить сервис?

По результатам опроса Союза медицинских организаций, дистанционное консультирование лечащим врачом после очного визита – это наиболее востребованная телемедицинская услуга.

Больше 36% пациентов готовы использовать и оплачивать такие сервисы от медицинских организаций.



Пациентам после операции

Сервис позволяет оставаться на связи с врачом, который вел пациента в больнице, на весь период домашнего долечивания и реабилитации. Это особенно важно для родителей – при выписывании их детей из детских больниц!



Хроническим больным (онкология, диабет и др.)

Связь с лечащим врачом в промежутках между очными визитами. Возможность дистанционного мониторинга и коррекции лечения на его основе.



Беременным

Связь гинеколога со своей пациенткой между визитами. Информирование о процессе беременности по триместрам, напоминания о необходимых анализах и плановых приемах

А также...



Родителям маленьких детей

Сервис позволяет всегда оставаться на связи со своим педиатром, получать напоминания о прививках, информационные сообщения и использовать анкету самодиагностики, назначенную врачом.



Родственникам пациентов, находящимся в стационаре

При согласии пациента услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.



Детям пожилых родителей

Обеспечение связи с лечащим врачом для родственников, социальных работников и младшего медицинского персонала в пансионатах, санаториях или на дому.

Сервис позволяет настраивать сценарии мониторинга и ведения пациентов под конкретные задачи. Врач может подключить сценарий одной кнопкой, а при необходимости скорректировать отдельные параметры. Сценарии могут быть как стандартные, так и собранными под определенное медучреждение или врача.

Лечащий врач на приеме предлагает пациенту дистанционное консультирование.

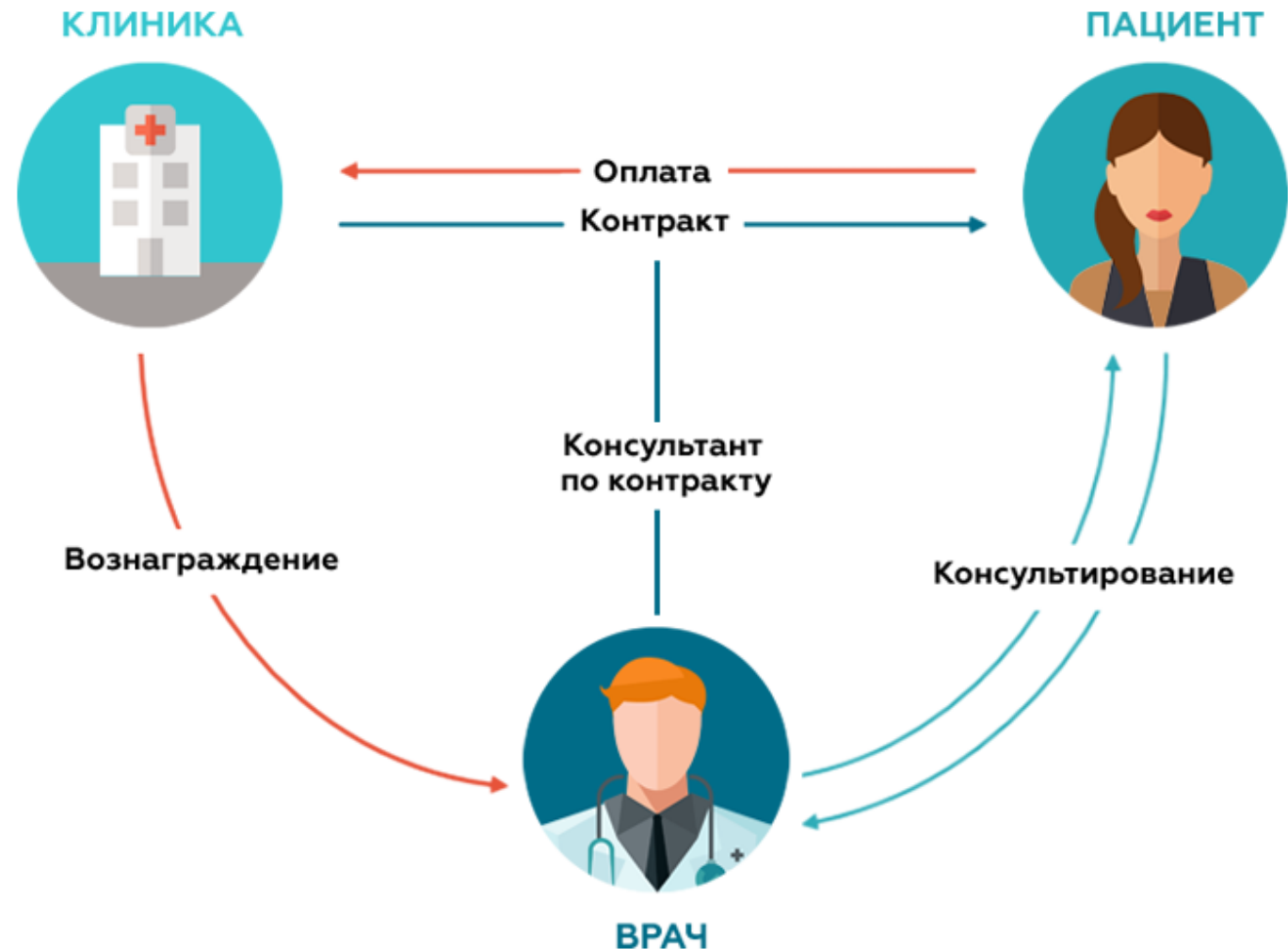
Пациент подписывает информированное согласие и договор на стойке регистратуры, а затем получает на свой email ссылку на активацию аккаунта.

Пациент задает вопросы (текст / файлы / голос) по мере их возникновения через сайт или мобильное приложение, а врач отвечает, **когда у него есть возможность** (но в пределах оговоренного срока, например, суток).

Как пациент, так и врач могут использовать сайт или мобильное приложение, а после завершения консультирования у пациента не остается никаких контактов врача. Отзывы от пациентов отображаются в интерфейсе администратора клиники.

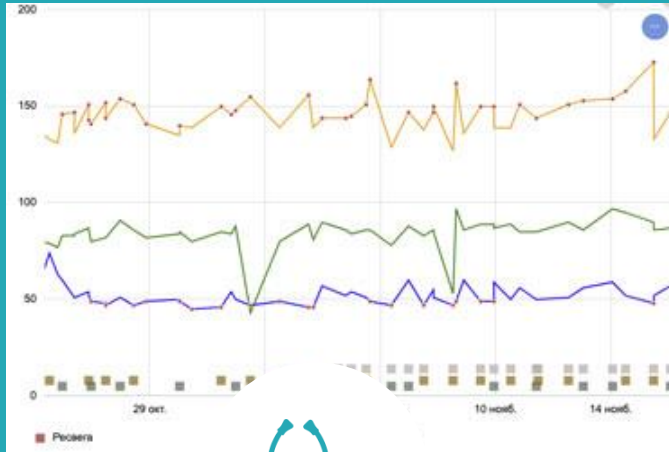
Пациент ощущает заботу, снимается риск самолечения (доктор Яндекс) и декомпенсации между очными визитами.

Как работает сервис?



Возможности дистанционного мониторинга

Сценарии с использованием Интеллектуальных Агентов (ИА)



Измерения и лекарства

Сервис позволяет настроить напоминания о необходимости сделать измерение или принять лекарство и вести дневник их результатов и фактов приема. Визуализация результатов доступна врачу и пациенту в виде графиков.

Скриншот мобильного приложения с заголовком 'Заполнить анкету' и 'Анкета диагностики симптомов COVID-19'. В анкете перечислены симптомы с вариантами ответа 'Да' или 'Нет' и эмодзи. Внизу есть кнопка 'Отправить'.

COVID-19

Возможность периодической автоматической отправки пациентам опросника о симптомах респираторных заболеваний. При возникновении симптомов автоматическое - уведомление для врача.

Скриншот мобильного приложения с заголовком 'Какое у вас давление?'. Формы для ввода 'Давление систолическое, диастолическое:' и 'Пульс:'. Также есть поле для 'Комментарии:' и кнопка 'Отправить'.

Кардиология

Набор опросников для сердечной недостаточности, стенокардии, гипертонии и аритмии. Динамический мониторинг параметров и уведомление для врача в случае изменения ситуации.

География использования сервиса Medsender с подключением различных Интеллектуальных Агентов (ИА)



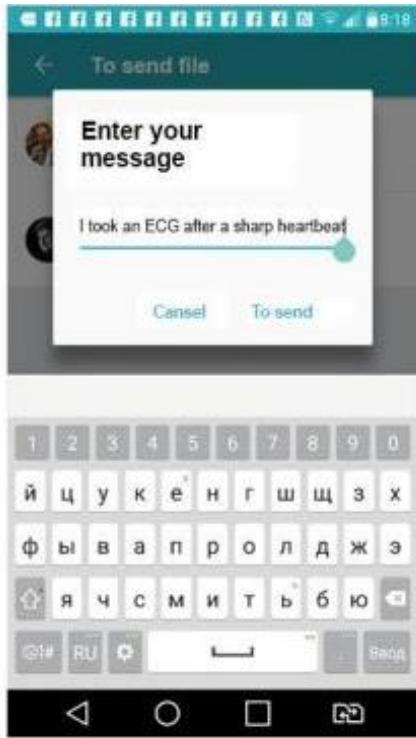
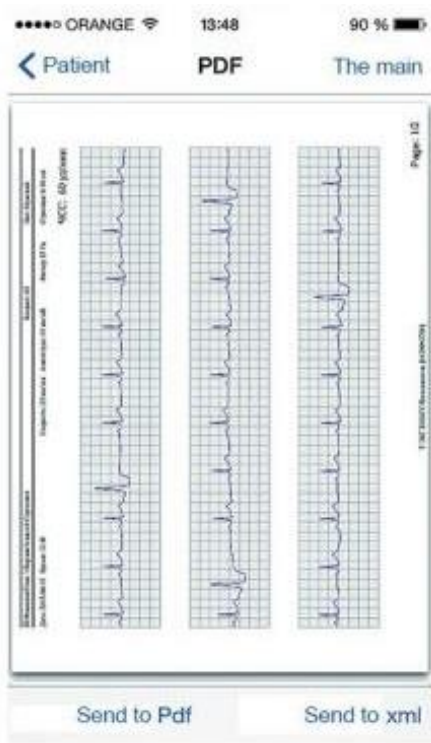
Города с медучреждениями,
использующими Medsender

Москва	Санкт Петербург
Оренбург	Магнитогорск
Казань	Набережные Челны
Томск	Хабаровск
Самара	Иваново
Реутов	Екатеринбург
Рязань	Красноярск
Саратов	Петрозаводск
Ноябрьск	Нижневартовск
Обнинск	Калининград



С 2021 действует договор с АНО «Медицинский центр «XXI век» на широкое внедрение облачной платформы Medsender в сети медцентров на территории СПб и РФ с участием 200 врачей. В рамках внедрения будут разработаны и включены в систему 35 новых специализированных сценариев мониторинга и ИА, обеспечивающих их выполнение..

Использование Medsender совместно с устройствами домашнего мониторинга



Medsenger.Cardio



 Мониторинг медицинских измерений и приема препаратов:

Не забудьте померить давление сегодня.

 Записать давление

Это автоматическое сообщение.

10:01

 Написать сообщение



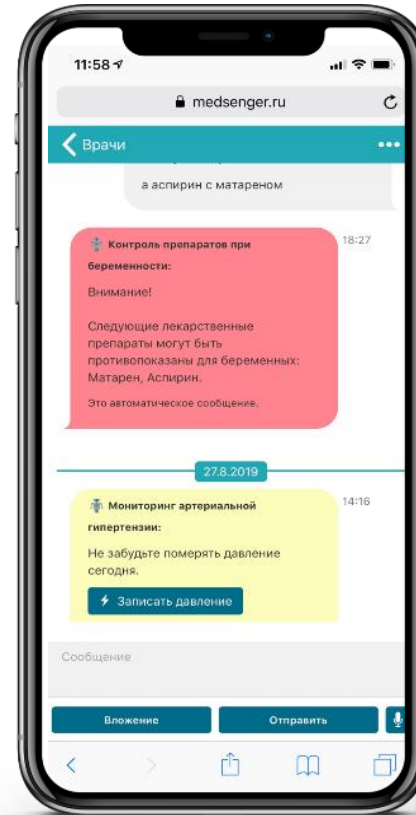
Сценарии дистанционного мониторинга Кардиология

- **Готовые сценарии мониторинга** для сердечной недостаточности, стенокардии, аритмии и гипертонии, которые подключаются одной кнопкой, либо своя детальная конфигурация.
- **Мониторинг** любых физиологических параметров, в частности: давление, пульс, вес, окружность талии и голеней. Данные вводятся вручную или через интеграцию с IoT устройствами (например, с тонометром «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитором «БИОСС Сердечко»).
- **Автоматические уведомления** для врача и пациента при выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- **Подробные графики** параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- **Рассылка опросников** о самочувствии и симптоматике заболевания.

Сценарии дистанционного мониторинга Беременность

- Автоматическая отправка беременной женщине необходимой медицинской информации о беременности и родах в зависимости от текущей недели беременности.
- Календарь медицинских мероприятий и анализов с напоминаниями и фиксацией выполнения.
- Контроль совместимости лекарственных препаратов с беременностью, даже если они просто упоминаются в чате.
- Рассылка опросников о самочувствии.
- Возможность мониторинга физиологических параметров и их визуализации на графике.
- Возможность ведения беременности с осложнениями, например, мониторинг уровня глюкозы при сахарном диабете.

Medsenger.Prenatal



Сценарии дистанционного мониторинга

- **Возможность подключения родственников и социальных работников** к каналу консультирования с одним или несколькими врачами.
- **Мониторинг** любых физиологических параметров, данные вводятся вручную соц. работником, пациентом, родственником или через интеграцию с IoT устройствами (например, тонометром «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитором «БИОСС Сердечко»).
- **Напоминания о приеме лекарств** и фиксация их приема.
- **Автоматические уведомления** для врача и родственников о выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- **Подробные графики** параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- **Произвольный календарь медицинских мероприятий.**
- **Мониторинг пролежней** для лежачих пациентов.

Уход за пожилыми, инвалидами и пациентами с временной нетрудоспособностью

Medsenger.Care



Главная

Контроль

Контракты

Пациенты

Врачи

Отчеты

Настройки

Контракты

Добавить

Каждый контракт обеспечивает канал онлайн связи между пациентом и врачом. После регистрации нового контракта email уведомления, и консультирование начнется без вашего участия. Консультирование продлится до завершения будет закрыт автоматически.

Это тестовый аккаунт

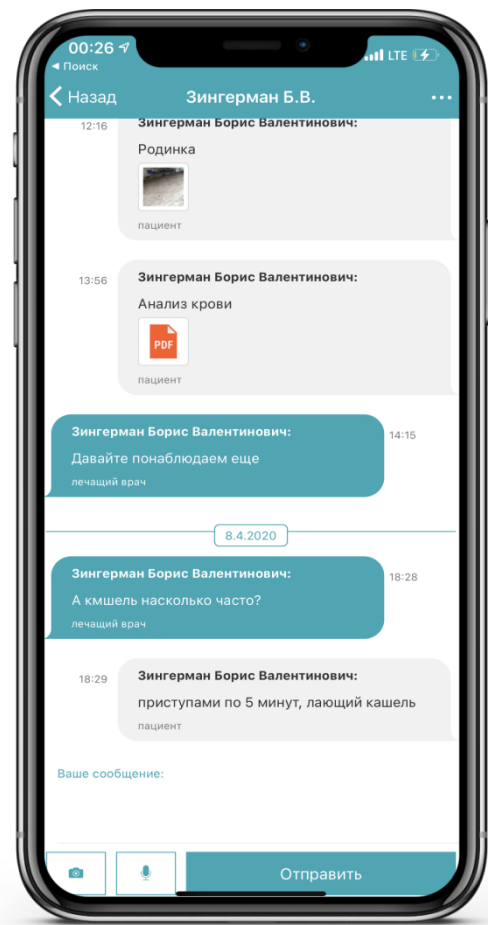
В тестовом аккаунте можно зарегистрировать не более трех контрактов. Срок действия аккаунта заканчивается **11.11.2020**.

Вы использовали **3 из 3** контрактов.

Получить рабочий аккаунт

Врач или пациент...

Номер	Статус	Пациент	Врач	Период
test	Активен	Тестовый Василий Петрович	Докторов Сергей Степанович	15.10.2020 01.11.2020



Попробуйте сервис в действии!

Начните знакомство с нашим сервисом с бесплатного **тестового аккаунта**. Тестовый аккаунт почти не отличается от рабочего, в течение месяца бесплатно вы сможете вести до трех контрактов, что вполне достаточно для детального знакомства с сервисом. Подробное руководство по использованию сервиса для администратора медицинской организации на нашем справочном портале - <https://medsenger.ru/about>.



<https://medsenger.ru/about>

<https://telepat.online/medsenger.html>



info@medsenger.ru



+7-966-061-40-48