

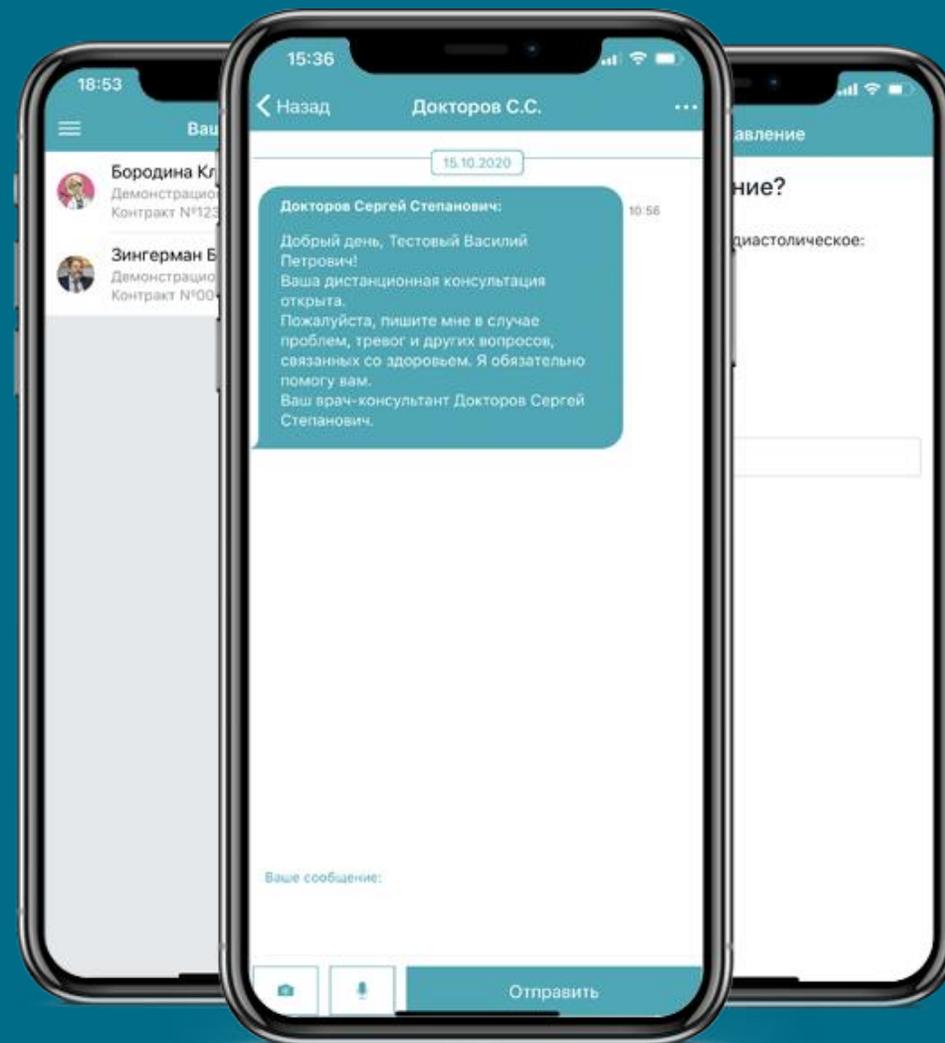


# Medsenger

КОНСУЛЬТАЦИИ  
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

# Medsenger.AI

**Специализированный медицинский мессенджер для дистанционного мониторинга пациента лечащим врачом и его расширение с использованием средств искусственного интеллекта**



# Возможности сервиса

Подключившись к сервису, уже завтра медицинская организация сможет предложить клиентам новые платные услуги. Отдельно, или в составе существующих продуктов.



## Консультирование лечащим врачом

Пациент на сайте или в мобильном приложении задает вопрос, когда он возникает, а врач отвечает в удобное ему время. На любом расстоянии, любом устройстве с интернетом и без отрыва от работы. Возможна видеосвязь по инициативе врача, добавление телефона экстренной связи и истории болезни.



## Дистанционный мониторинг

Запрос результатов физиологических измерений, информирование и напоминания о приеме лекарств. На основе автоматически формирующихся в сервисе графиков можно оценить эффективность лечения дистанционно, что особенно важно в период пандемии и самоизоляции.



## Забота о пациенте

Автоматическое информирование пациентов об их состоянии при разных диагнозах. Разработка сценариев мониторинга под каждого конкретного пациента. Подключение родственников и соц. работников, отправка опросников. С минимальной нагрузкой на врача.

# Готовое телемедицинское решение

Консультирование пациента осуществляется в полном соответствии с законодательством: лечащим врачом после очного приема пациента; персональные данные под защитой в защищенном контуре Ростелекома, а все сообщения протоколируются (ФЗ №323-ФЗ статья 36.2, пп. 3-4).

Полный контроль над процессом - на стороне лечащего врача.

Мы не имеем доступа к данным пациентов, стоимость консультации медучреждение назначает самостоятельно, не информируя нас об этом.

Мы берем только фиксированную стоимость за один день консультирования пациента или берем плату за лицензию на подключение одного врача независимо от количества его пациентов.



О сервисе для медицинских организаций ⓘ

Ru ▾



# Medsenger

КОНСУЛЬТАЦИИ  
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

Запомнить

Войти

[Восстановление пароля](#)

 Вход для клиник  О сервисе





## Чем это лучше, чем WhatsApp или другие мессенджеры?

- Консультирование пациентов через обычные мессенджеры не предусмотрено в текущем законодательстве: в них отсутствует возможность аутентификации через ЕСИА, а данные могут храниться за рубежом.
- В Medsenger врач не сообщает пациенту свои контакты, а канал консультирования автоматически закрывается по истечении действия (либо досрочном закрытии) контракта.
- Обращения от пациентов обособлены и не путаются в общей массе личных и служебных сообщений, сервис надежно уведомляет об обращении пациента и регламентирует срок ответа врача; врач обязан ответить на протяжении этого срока в удобное для себя время.
- Услуга консультирования официально оплачивается, поэтому врач получает легальное вознаграждение, а учреждение – доход.

## Преимущества использования сервиса



### **Привлечение новых клиентов и удержание старых**

Введение новой услуги дистанционного консультирования и мониторинга пациентов между очными визитами - отличное преимущество перед конкурентами.



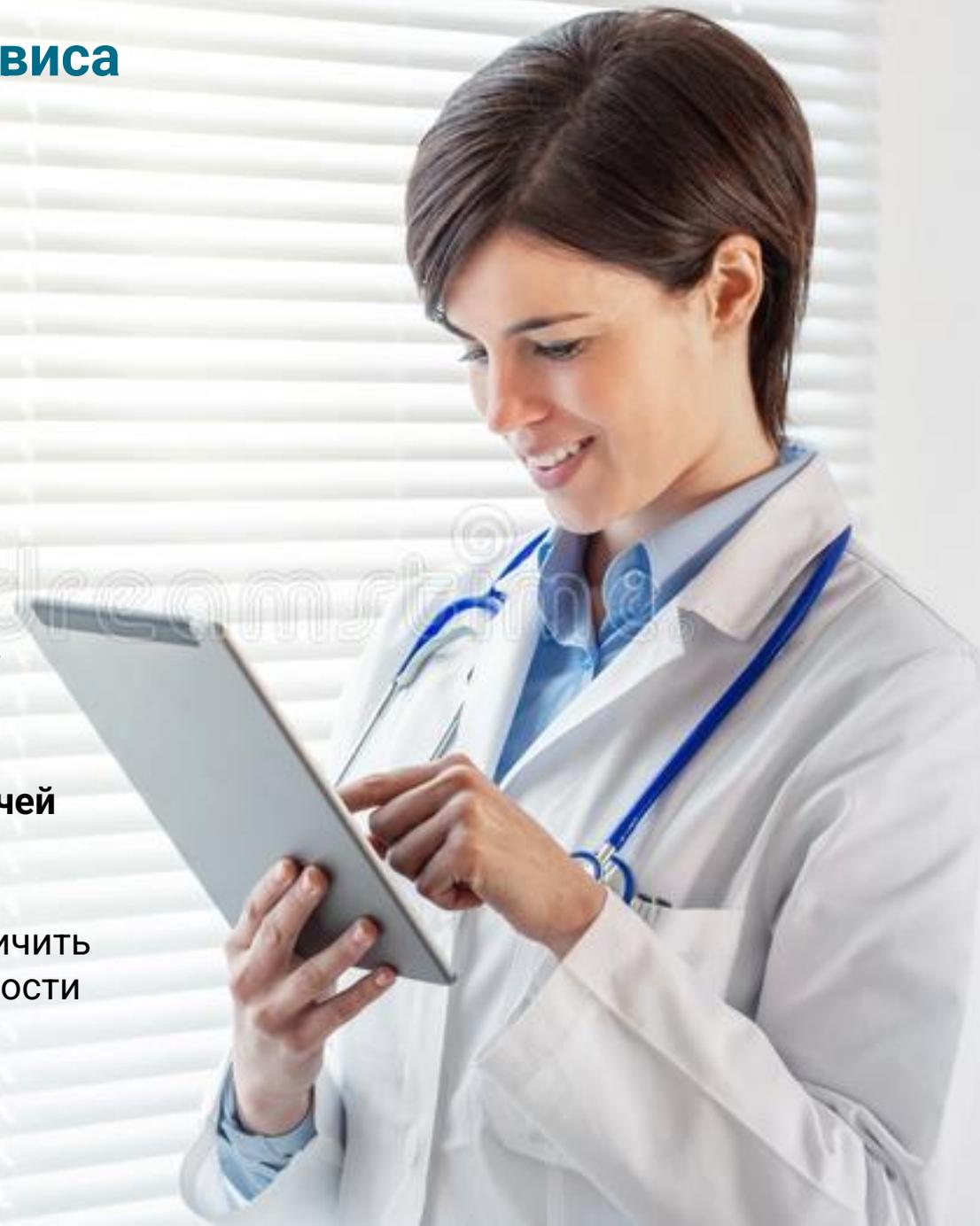
### **Повышение лояльности клиентов**

"Гарантийная поддержка визита" и забота от медучреждения - весомый повод вернуться именно в эту организацию, когда в этом возникнет необходимость.



### **Дополнительный доход для медучреждения и врачей без лишних нагрузок**

Дистанционное консультирование позволяет увеличить средний чек без избыточной нагрузки и необходимости поменять расписание врача.



# Кому можно предложить сервис?

По результатам опроса Союза медицинских организаций, дистанционное консультирование лечащим врачом после очного визита - это наиболее востребованная телемедицинская услуга.

Больше 36% пациентов готовы использовать и оплачивать такие сервисы от медицинских организаций.



## Пациентам после операции

Сервис позволяет оставаться на связи с врачом, который вел пациента в больнице, на весь период домашнего долечивания и реабилитации. Это особенно важно для родителей – при выписывании их детей из детских больниц!



## Хроническим больным (онкология, диабет и др.)

Связь с лечащим врачом в промежутках между очными визитами. Возможность дистанционного мониторинга и коррекции лечения на его основе.



## Беременным

Связь гинеколога со своей пациенткой между визитами. Информирование о процессе беременности по триместрам, напоминания о необходимых анализах и плановых приемах

## А также...



### **Родителям маленьких детей**

Сервис позволяет всегда оставаться на связи со своим педиатром, получать напоминания о прививках, информационные сообщения и использовать анкету самодиагностики, назначенную врачом.



### **Родственникам пациентов, находящимся в стационаре**

При согласии пациента услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.



### **Детям пожилых родителей**

Обеспечение связи с лечащим врачом для родственников, социальных работников и младшего медицинского персонала в пансионатах, санаториях или на дому.

Сервис позволяет настраивать сценарии мониторинга и ведения пациентов под конкретные задачи. Врач может подключить сценарий одной кнопкой, а при необходимости скорректировать отдельные параметры. Сценарии могут быть как стандартные, так и собранными под определенное медучреждение или врача.

Лечащий врач на приеме предлагает пациенту дистанционное консультирование.

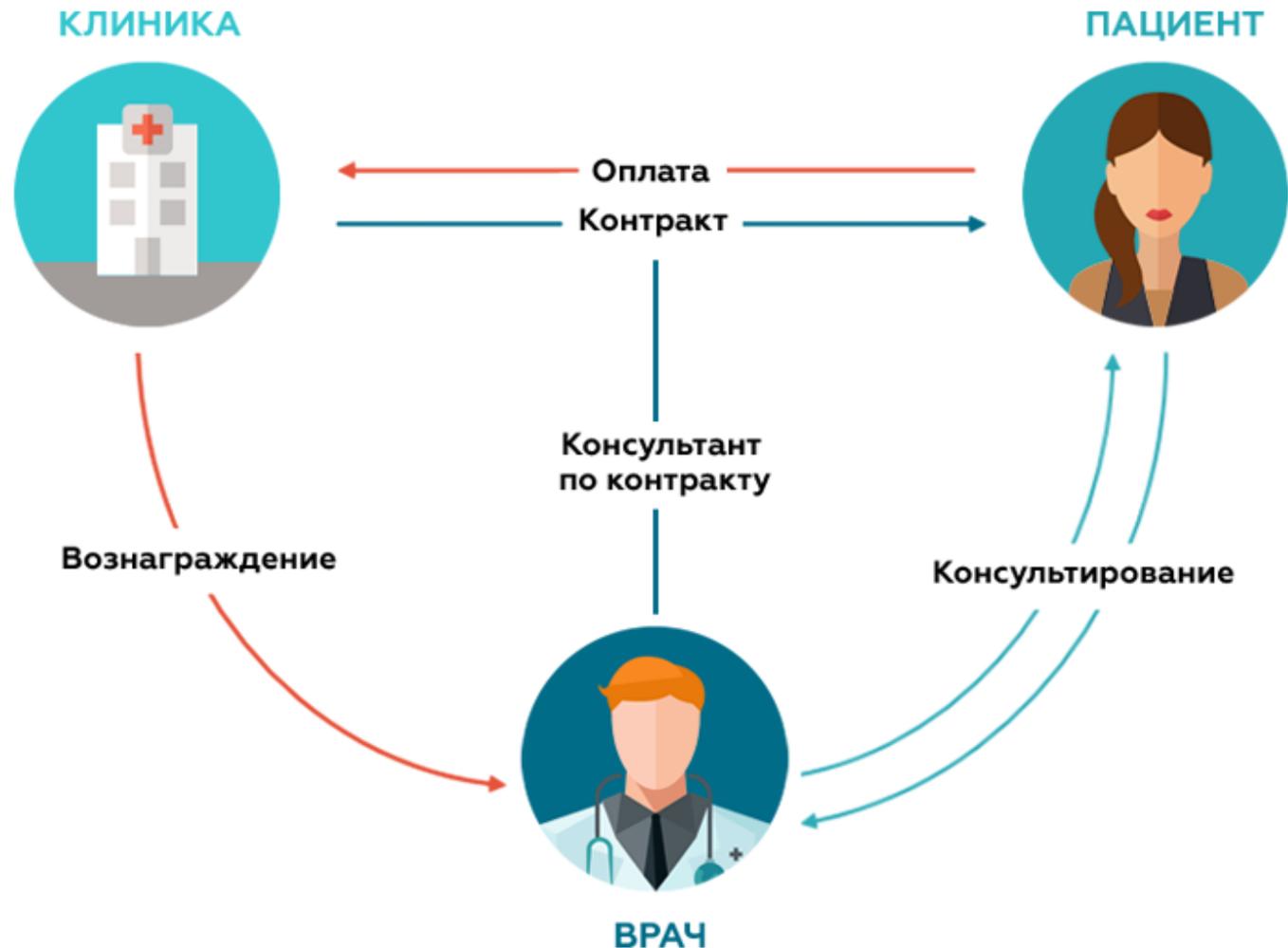
Пациент подписывает информированное согласие и договор на стойке регистратуры, а затем получает на свой email ссылку на активацию аккаунта.

Пациент задает вопросы (текст / файлы / голос) по мере их возникновения через сайт или мобильное приложение, а врач отвечает, **когда у него есть возможность** (но в пределах оговоренного срока, например, суток).

Как пациент, так и врач могут использовать сайт или мобильное приложение, а после завершения консультирования у пациента не остается никаких контактов врача. Отзывы от пациентов отображаются в интерфейсе администратора клиники.

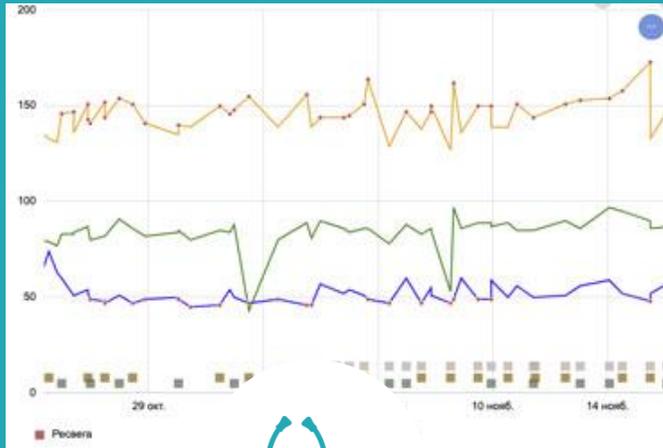
Пациент ощущает заботу, снимается риск самолечения (доктор Яндекс) и декомпенсации между очными визитами.

## Как работает сервис?



# Возможности дистанционного мониторинга

## Сценарии с использованием Интеллектуальных Агентов (ИА)



### Измерения и лекарства

Сервис позволяет настроить напоминания о необходимости сделать измерение или принять лекарство и вести дневник их результатов и фактов приема. Визуализация результатов доступна врачу и пациенту в виде графиков.

### COVID-19

Возможность периодической автоматической отправки пациентам опросника о симптомах респираторных заболеваний. При возникновении симптомов автоматическое - уведомление для врача.

### Кардиология

Набор опросников для сердечной недостаточности, стенокардии, гипертонии и аритмии. Динамический мониторинг параметров и уведомление для врача в случае изменения ситуации.

# География использования сервиса Medsender с подключением различных Интеллектуальных Агентов (ИА)



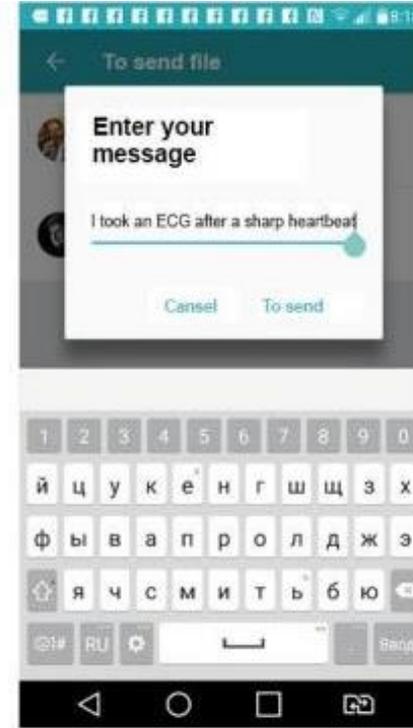
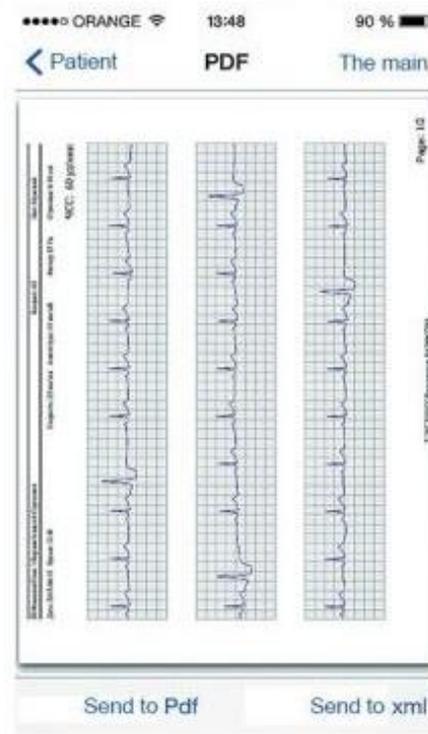
Города с медучреждениями,  
использующими Medsender

Москва	Санкт Петербург
Оренбург	Магнитогорск
Казань	Набережные Челны
Томск	Хабаровск
Самара	Иваново
Реутов	Екатеринбург
Рязань	Красноярск
Саратов	Петрозаводск
Ноябрьск	Нижневартовск
Обнинск	Калининград



С 2021 действует договор с АНО «Медицинский центр «XXI век» на широкое внедрение облачной платформы Medsender в сети медцентров на территории СПб и РФ с участием 200 врачей. В рамках внедрения будут разработаны и включены в систему 35 новых специализированных сценариев мониторинга и ИА, обеспечивающих их выполнение.

# Использование Medsender совместно с устройствами домашнего мониторинга



tytocare™



Устройство Tyto с камерой для осмотра и базального термометром  
 Адаптер отоскопа для осмотра ушей  
 Адаптер стетоскопа для прослушивания сердца и легкого  
 Адаптер депрессора языка для горла  
 TytoApp™ для проведения онлайн консультаций и управлений диагностических исследований с вашим



# Medsenger.Cardio



## Сценарии дистанционного мониторинга Кардиология

- **Готовые сценарии мониторинга** для сердечной недостаточности, стенокардии, аритмии и гипертонии, которые подключаются одной кнопкой, либо своя детальная конфигурация.
- **Мониторинг** любых физиологических параметров, в частности: давление, пульс, вес, окружность талии и голени. Данные вводятся вручную или через интеграцию с IoT устройствами (например, с тонометром «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитором «БИОСС Сердечко»).
- **Автоматические уведомления** для врача и пациента при выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- **Подробные графики** параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- **Рассылка опросников** о самочувствии и симптоматике заболевания.

🏥 Мониторинг медицинских измерений и приема препаратов:

10:01

Не забудьте померить давление сегодня.

⚡ Записать давление

Это автоматическое сообщение.

✍ Написать сообщение

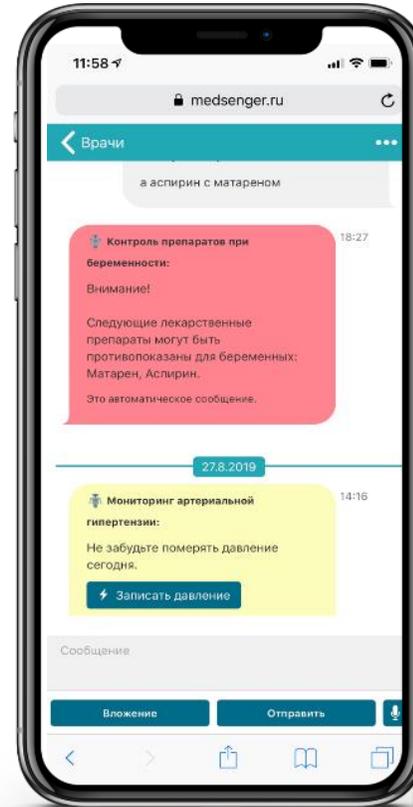


# Сценарии дистанционного мониторинга

## Беременность

# Medsender.Prenatal

- Автоматическая отправка беременной женщине необходимой медицинской информации о беременности и родах в зависимости о текущей недели беременности.
- Календарь медицинских мероприятий и анализов с напоминаниями и фиксацией выполнения.
- Контроль совместимости лекарственных препаратов с беременностью, даже если они просто упоминаются в чате.
- Рассылка опросников о самочувствии.
- Возможность мониторинга физиологических параметров и их визуализации на графике.
- Возможность ведения беременности с осложнениями, например, мониторинг уровня глюкозы при сахарном диабете.



## Сценарии дистанционного мониторинга

- **Возможность подключения родственников и социальных работников** к каналу консультирования с одним или несколькими врачами.
- **Мониторинг** любых физиологических параметров, данные вводятся вручную соц. работником, пациентом, родственником или через интеграцию с IoT устройствами (например, тонометром «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитором «БИОСС Сердечко»).
- **Напоминания о приеме лекарств** и фиксация их приема.
- **Автоматические уведомления** для врача и родственников о выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- **Подробные графики** параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- **Произвольный календарь медицинских мероприятий.**
- **Мониторинг пролежней** для лежачих пациентов.

## Уход за пожилыми, инвалидами и пациентами с временной нетрудоспособностью

### Medsenger.Care



**Контракты**

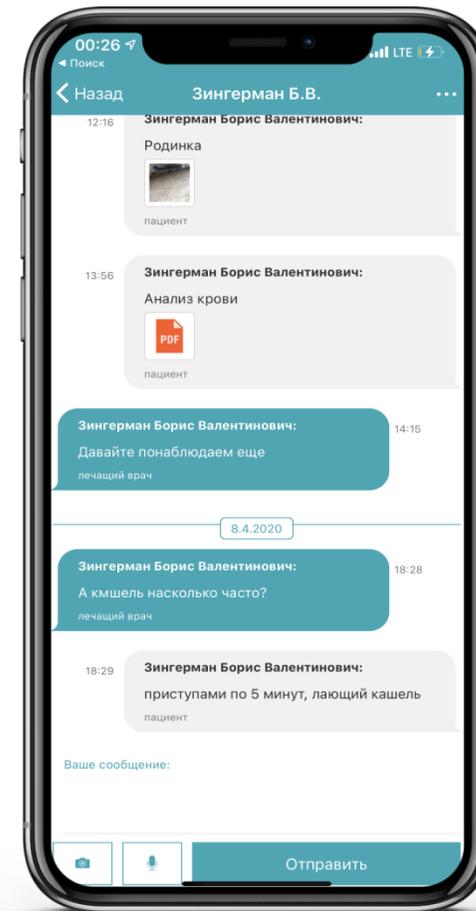
**Добавить** Каждый контракт обеспечивает канал онлайн связи между пациентом и врачом. После регистрации нового контракта по email уведомления, и консультирование начнется без вашего участия. Консультирование продлится до завершения и будет закрыт автоматически.

**Это тестовый аккаунт**  
 В тестовом аккаунте можно зарегистрировать не более трех контрактов. Срок действия аккаунта заканчивается **11.11.2020**.  
 Вы использовали **3 из 3** контрактов.

**Получить рабочий аккаунт**

Врач или пациент...

Номер	Статус	Пациент	Врач	Период
test	Активен	Тестовый Василий Петрович	Докторов Сергей Степанович	15.10.2020 - 01.11.2020



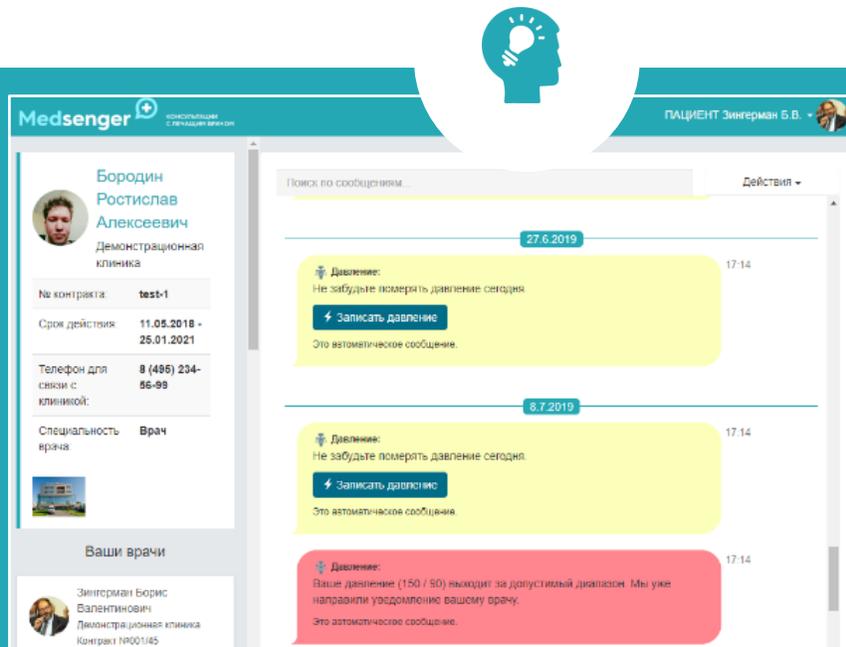
## Попробуйте сервис в действии!

Начните знакомство с нашим сервисом с бесплатного **тестового аккаунта**.

Тестовый аккаунт почти не отличается от рабочего, в течение месяца бесплатно вы сможете вести до трех контрактов, что вполне достаточно для детального знакомства с сервисом.

Подробное руководство по использованию сервиса для администратора медицинской организации на нашем справочном портале - <https://medsenger.ru/about>.

# Использование платформы Medsenger.AI сторонними разработчиками



Платформа Medsenger.AI может быть использована сторонними разработчиками для создания специальных интеллектуальных агентов, решающих конкретные медицинские задачи, обеспечивающие дистанционный мониторинг, контроль, консультирование и ведение пациентов.

При этом разработчикам достаточно реализовать интеллектуальный алгоритм, решающий медицинскую задачу, а все коммуникационные, организационные и технические аспекты взаимодействия с пациентами, врачами и медорганизациями обеспечивает платформа Medsenger.AI.



<https://medsenger.ru/about>

<https://telepat.online/medsenger.html>

[https://i-pat.online/medsenger\\_ai.html](https://i-pat.online/medsenger_ai.html)



[info@medsenger.ru](mailto:info@medsenger.ru)



+7-966-061-40-48